
Mech-Mind Installation Guide

Mech-Mind

2023 年 08 月 02 日

1	系统要求	2
2	下载软件安装包	3
3	安装软件	4
3.1	校验软件安装包的完整性	4
3.2	快速安装多个视觉系列软件	5
3.3	安装指定的视觉软件	5
4	升级软件	7
5	卸载软件	8
5.1	使用安装向导卸载	8
5.2	使用控制面板卸载	9
6	修复软件	10
7	修改安装的软件	11
8	软件许可协议	12
9	安装常见问题	13
9.1	安装包未能正常启动	13
9.2	安装失败	13

本章节介绍梅卡曼德视觉系列软件的下载、安装、升级、卸载、修复和修改操作。

梅卡曼德视觉系列软件是梅卡曼德机器人自主研发的 Mech-Vision、Mech-Viz 和 Mech-Center 软件等的统称。梅卡曼德视觉系列软件提供简单易用的安装向导，支持标准化的安装、升级、卸载功能与流程，支持中英日韩多国语言，支持多分辨率缩放率适配。

如果您第一次使用梅卡曼德视觉系列软件，您可以参照[安装软件](#)进行软件安装。

如果您已经安装梅卡曼德视觉系列软件，您可以参照[升级软件](#)将软件升级到最新版本。

系统要求

梅卡曼德视觉系列软件需要安装在工控机或 PC 上才能使用。安装软件的工控机或 PC 必须满足如下最低系统要求：

- **操作系统：** Windows 10 及以上
- **CPU:** 需支持 AVX2 指令集，且需满足以下任一条件：
 - 不带独立显卡时：Intel i5-12400 及以上。
 - 带独立显卡时：Intel i7-6700 及以上，且显卡不低于 GTX 1050 Ti。
- **内存:** 8GB 及以上
- **GPU:** NVIDIA GTX 1050TI 及以上（如带独立显卡）
- **硬盘:** 128GB SSD 及以上

注意：

- 梅卡曼德视觉系列软件不支持其他品牌的独立显卡。
- 请确保工控机或 PC 上安装软件的磁盘有不低于 10GB 的空间，否则将可能导致安装失败。
- 如果工控机或 PC 上尚未安装加密狗驱动，在安装软件过程中，安装向导自动将其安装到 C 盘。请勿卸载该驱动或移动其安装文件，否则将导致 License 授权失败，无法使用 Mech-Mind 软件。

下载软件安装包

为方便快速安装视觉系统所需软件，梅卡曼德提供集成所有视觉系列软件的套件包（Mech-Mind Software Suite，下称“套件包”），请进入 [梅卡曼德在线社区](#) 下载。

此外，梅卡曼德为每款视觉系列软件提供了软件安装包（下称“软件单包”），您可以按需下载安装。

注解：

- 套件包集成了 Mech-Vision、Mech-Viz、和 Mech-Center 三款软件。
 - 套件包和软件单包都集成了加密狗驱动，用于适配加密狗，完成对软件的 License 授权。
 - 套件包和 Mech-Center 软件单包集成了 Python 3.6.5 环境，不再包含环境检查工具。
 - Mech-Vision 软件单包集成了 Python 3.6.8 环境。
-

3.1 校验软件安装包的完整性

由于软件安装包可能在传输或下载过程中被损坏，因此安装软件前，应先校验软件安装包的完整性。可通过 CRC32 校验码校验安装包的完整性，该码在下载页面提供。

要校验软件安装包的完整性，执行如下步骤：

1. 将下载的软件安装包拷贝到工控机或 PC 的指定目录，例如“D:\”。
2. 右键单击软件安装包，在显示的快捷菜单中，选择 *CRC SHA* ▶ *CRC32* 计算软件安装包的 CRC32 校验码。

注解： 如果软件安装包为压缩包，应对整个压缩包、解压后的安装文件计算 CRC32 校验码，并对 Content 文件夹计算 CRC32 数据校验码。

3. 确认计算的 CRC32 校验码与下载页面提供的 CRC32 校验码相同。

注解： 如果软件安装包 CRC32 校验码不同，请重新下载软件安装包。如果解压后的安装文件或者 Content 文件夹的校验码不同，请重新解压软件安装包。

3.2 快速安装多个视觉系列软件

要使用套件包快速安装多个视觉系列软件，执行如下步骤：

1. 将下载的套件包拷贝到工控机或 PC 的指定目录，例如“D:\Mech-Mind”，并解压。

注意：解压后，请勿移动软件安装文件（Mech-Mind Software Suite Installer x.x.x.exe）和 content 文件夹。

2. 双击软件安装文件打开 **Mech-Mind Software Suite** 安装向导。欢迎窗口将显示。
3. 在 **欢迎**窗口，浏览软件说明信息，并点击 **下一步**。
4. 在 **许可协议**窗口，仔细阅读许可协议，勾选 **我接受**“许可协议”中的全部条款和条件复选框，然后点击 **下一步**。
5. 在 **选择产品**窗口，选择需要安装的产品，根据需要勾选 **桌面快捷方式**复选框，然后点击 **下一步**。
6. 在 **设置安装路径**窗口，根据需要更改安装路径，例如“D:\project”，然后点击 **下一步**。

注解：如果不更改安装路径，软件默认安装在如下路径：

- Mech-Vision: C:\Mech-Mind\Mech-Mind Software Suite-x.x.x\Mech-Vision
- Mech-Viz: C:\Mech-Mind\Mech-Mind Software Suite-x.x.x\Mech-Viz
- Mech-Center: C:\Mech-Mind\Mech-Mind Software Suite-x.x.x\Mech-Center

7. 在 **安装前确认**窗口，确认需安装产品无误后点击 **安装**。
8. 在 **执行安装**窗口，等待软件安装完成。
9. 软件安装完成后，在 **结束**窗口，点击 **完成**。

3.3 安装指定的视觉软件

要安装指定的视觉软件，执行如下步骤：

1. 将下载的软件单包拷贝到工控机或 PC 的指定目录，例如“D:\Mech-Mind”，并解压（如需要）。

注意：解压后，请勿移动软件安装文件（Mech-xxx Installer x.x.x.exe）和 content 文件夹。

2. 双击软件安装文件打开 **Mech-xxx** 安装向导。欢迎窗口将显示。
3. 在 **欢迎**窗口，浏览软件说明信息，并点击 **下一步**。
4. 在 **许可协议**窗口，仔细阅读许可协议，勾选 **我接受**“许可协议”中的全部条款和条件复选框，然后点击 **下一步**。
5. 在 **选择产品**窗口，根据需要勾选 **桌面快捷方式**复选框，然后点击 **下一步**。

6. 在 **设置安装路径**窗口，根据需要更改安装路径，例如“D:\project”，然后点击 **下一步**。

注解：如果不更改安装路径，软件默认安装在如下路径：

- Mech-Vision: C:\Mech-Mind\Mech-Vision-x.x.x
- Mech-Viz: C:\Mech-Mind\Mech-Viz-x.x.x
- Mech-Center: C:\Mech-Mind\Mech-Center-x.x.x

-
7. 在 **安装前确认**窗口，确认需安装产品无误后点击 **安装**。
 8. 在 **执行安装**窗口，等待软件安装完成。
 9. 软件安装完成后，在 **结束**窗口，点击 **完成**。

注解：从 1.6.0 开始，Mech-Viz 软件仅集成主流机器人安装包。如果需要其他品牌或型号的机器人安装包，请参考 [在线机器人库](#) 下载和导入。

升级软件

注解:

- 仅 1.6.0 及更高版本的软件支持该功能。
 - 软件不支持直接从 1.6.0 之前版本升级到 1.6.0 及更高版本。对于已安装之前版本软件的用户，如果需要将软件升级到 1.6.0 及更高版本，需要先卸载低版本软件，然后再安装新版本软件。升级前，请仔细阅读 升级注意事项。
 - 如果之前使用套件包安装软件，升级前请先获取新版本的套件包；如果之前使用软件单包安装软件，升级前请先获取新版本的软件单包。
-

要升级软件，执行如下步骤：

1. 将下载的新版本的套件包或软件单包拷贝到工控机或 PC 的指定目录，例如“D:\Mech-Mind”，并解压（如需要）。
2. 双击软件安装文件打开 **Mech-xxx 安装向导**。升级窗口将显示。
3. 在 **升级窗口**，点击 **升级**，保留历史版本（套件包不支持）或 **升级**，删除历史版本。
4. 等待软件完成升级操作。

如果您不再需要使用特定的视觉软件，您可以通过两种方式卸载：

- 使用安装向导卸载（推荐）
- 使用控制面板卸载

5.1 使用安装向导卸载

注解： 如果之前使用套件包安装软件，请使用套件包卸载；如果之前使用软件单包安装软件，请使用软件单包卸载。

要使用安装向导卸载软件，执行如下步骤：

1. 双击软件安装文件打开 **Mech-xxx 安装向导**。维护窗口将显示。
2. 在 **维护**窗口，点击 **卸载**。
3. 在 **卸载**窗口，选择 **保留用户配置文件或不保留用户配置文件**。
4. 等待软件完成卸载操作。

5.2 使用控制面板卸载

要使用控制面板卸载软件，执行如下步骤：

1. 在工控机或 PC 上打开 **控制面板**。
2. 选择 **程序** ▶ **程序和功能**。
3. 右键单击要卸载的软件，然后选择 **卸载**。

注解： 如果之前使用套件包安装软件，所有安装的软件将作为一个整体，在程序列表中显示为“Mech-Mind Software Suite x.x.x”。

4. 等待软件完成卸载操作。

修复软件

如果梅卡曼德视觉系列软件出现异常无法正常使用，您可以使用修复功能来重装软件。

注解：

- 仅 1.6.0 及更高版本的软件支持该功能。
 - 如果之前使用套件包安装软件，请使用套件包修复；如果之前使用软件单包安装软件，请使用软件单包修复。
-

要修复软件，执行如下步骤：

1. 双击软件安装文件打开 **Mech-xxx 安装向导**。维护窗口将显示。
2. 在 **维护窗口**，点击 **修复**。
3. 等待软件完成修复操作。

修改安装的软件

注解：仅 1.6.0 及更高版本的套件包支持该功能。

安装完成后，如果要修改安装的软件，执行如下步骤：

1. 双击软件安装文件，打开 **Mech-Mind Software Suite 安装向导**。维护窗口将显示。
2. 在 **维护**窗口，点击 **修改**。
3. 在 **选择产品**窗口，勾选需要新安装的产品或组件，或者取消勾选要卸载的产品或组件。
4. 执行后续安装操作直至完成。

CHAPTER 8

软件许可协议

关于梅卡曼德视觉系列软件的许可协议，请参考 [终端用户许可协议](#)。

9.1 安装包未能正常启动

问题现象：

运行安装包后，安装包未能正常启动或启动界面一闪而过。

可能原因：

系统盘的磁盘空间不足。

处理步骤：

确认系统盘可用空间是否大于安装包的大小。

- 如果可用空间小于安装包大小，删除不需要文件为软件安装腾出足够空间，然后尝试重新安装。如果问题仍未解决，联系梅卡曼德技术支持。
- 如果可用空间大于安装包大小，联系梅卡曼德技术支持。

9.2 安装失败

问题现象：

软件安装过程中，出现“安装失败”错误提示。

可能原因：

- 安装包损坏或文件缺失。
- 当前计算机用户不具备管理员权限。
- 另一个程序正在安装或 Windows 系统正在升级。

- 其他原因。

处理步骤：

1. 重新获取安装包并校验软件安装包的完整性，然后重新尝试安装。
 - 如果解决，故障处理结束；
 - 否则，执行步骤 2。
2. 右键单击安装包，选择“以管理员身份运行”安装软件。
 - 如果解决，故障处理结束；
 - 否则，执行步骤 3。
3. 等待其他程序安装完成后或 Windows 系统升级完成后重新尝试安装。
 - 如果解决，故障处理结束；
 - 否则，执行步骤 4。
4. 重启工控机或 PC，然后尝试重新安装软件。
 - 如果解决，故障处理结束。
 - 如果未解决，请点击 **结束**窗口的“安装日志”链接收集安装日志，并反馈给技术支持。